

# Rücksendeschchein



**Absender (Kunde) :**

**An :**

**ARTE ANDINO**

Hauptstr. 20  
96117 Memmelsdorf  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 951 180 7166  
Fax : +49 (0) 951 18086360  
E-Mail : info@panamahut.eu

Anrede:..... Bestelldatum .....

Vorname: .....

Nachname:.....

Firma:.....

Straße:.....

PLZ / Wohnort:.....

Land: .....

Tel: ..... Fax : .....

**Wie haben Sie Ihre Bestellung Bezahlt ? :** .....

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

Wir wollen dass Sie als unser Kunde rundum zufrieden sind.

Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie um folgendes:

Defekte oder falsch gelieferte Ware können Sie uns zurückgeben. Sie müssen dazu nur Rücksprache mit uns halten per **E-Mail, Fax** oder unsere WhatsApp (0049 176 470 3 8284)

Das gilt auch wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht gebraucht machen möchten. Beachten Sie unsere AGB.

Bitte haben Sie Verständnis dass ohne Rücksprache mit uns:

- Sendungen von anderen Zustellern, können wir leider die Porto Kosten nicht übernehmen.
- Unfreie Rücksendungen und nicht frankierte Sendungen werden wir nicht entgegen nehmen.
- Bei **Umtausch** übernehmen wir die Portokosten, einfach per E-Mail auf unsere Bestellbestätigung antworten und die Versand Aufkleber für die Rücksendungen zum selbst drucken bestellen. Alternativ, wir übernehmen die vom Kunden gezahlten Portokosten für die Rücksendung bis 4 Euro.

**Senden Sie bitte die Ware immer im Original Karton und in eine neue oder saubere Tüte gut verpackt!!**

Hütten müssen in den Karton mittels Polstermaterialien Fixiert werden und OHNE der Hut zu verformen so dass diese sich nicht bewegen kann.

Um den Vorgang bei einer Rücksendung zu beschleunigen, füllen Sie bitte diesen Rücksendebeleg aus und legen ihn mit einer Rechnungskopie und / oder die automatische Bestätigung Ihrer Bestellung, der Ware bei. Nur so können wir Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeiten.

**Wir rufen Sie gerne zurück!** : Interlassen Sie uns bitte Ihren Namen Telefonnummer und Wunschtermin, Wir rufen Sie dann gerne während unsere Geschäftszeiten zurück.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihre Arte Andino Team**

<b>Rechnung vom :</b>		<b>Rechnungsnummer:</b>	
<b>Verwendungszweck:</b>		<b>PayPay Rechnungsnummer:</b>	
<b>Bitte geben Sie hier den Grund der Retoure an:</b>			
<input type="checkbox"/>	Grund ihrer Rücksendung:		
<input type="checkbox"/>	Rückgabe und Gutschrift	<b>Möchten Sie dass wir Ihr Geld als Anzahlung eine neue Bestellung behalten?</b> <input type="checkbox"/> <b>Ja</b> ( bitte auf der Rückseite bestellen ausfüllen ) <input type="checkbox"/> <b>Nein</b>	
<input type="checkbox"/>	Rückgabe und Gutschrift	<b>Möchten Sie dass wir Ihr Geld auf Ihr Bank Konto überweisen, PayPal oder Kreditkarte ?</b> <input type="checkbox"/> <b>Ja</b> ( bitte unten Ihr Konto ausfüllen ) <input type="checkbox"/> <b>Nein</b>	
<input type="checkbox"/>	Ihr Konto:	Kontoinhaber : Kontonummer: Bankleitzahl :	Name der Bank: <b>IBAN :</b> <b>BIC :</b>

Unterschrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!