

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde – vielen Dank für Ihren Original Panama-Hut. Bevor Sie zurücksenden, prüfen Sie unseren Vorschlag:

UMTAUSCH STATT RÜCKGABE – VERSAND GEHT AUF UNS

90 % aller Rücksendungen sind nur ein Größenproblem.
Wenn Sie den gleichen Hut in anderer Größe möchten – wir übernehmen den Versand einmalig.

1 • Ihre Bestelldaten

Bestellnummer (z.B. #12345)

Bestelldatum (TT.MM.JJJJ)

E-Mail-Adresse der Bestellung (mit der Sie bestellt haben)

Name

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Bezahlart:

Klarna PayPal Kreditkarte Vorkasse Andere

2 • Was möchten Sie tun?

- GRÖSSE PASST NICHT – ich möchte UMTAUSCH (gratis Versand)
 MODELL GEFÄLLT NICHT – ich möchte ein anderes Modell tauschen
 Mängel / Beschädigung – bitte unten kurz beschreiben
 Vollständige Rückgabe (siehe Hinweis unten · Versand auf eigene Kosten)

Bei UMTAUSCH: bitte hier klar beschreiben – Modellname, gewünschte Größe (S 55-56 / M 57-58 / L 59-60 / XL 61-62 / XXL 63+), Hutbandfarbe falls relevant.

3 • Rücksendeadresse & Verpackungshinweise

RÜCKSENDEADRESSE
ARTE ANDINO » DEUTSCHLAND
Hauptstr. 20
D-96117 Memmelsdorf

VERPACKUNGSHINWEISE – Damit Ihr Hut unversehrt ankommt

- ORIGINAL-Karton verwenden (verstärkt, optimal).
- Hut zuerst in durchsichtige Plastikhülle (Feuchteschutz).
- Hut FREI in Mitte, von Papier/Schaumstoff umgeben.
- Fixieren – aber NIE quetschen oder verformen.
- Falls Karton beschädigt: gleichwertigen größeren nutzen.

Bitte diesen Schein ausgefüllt der Sendung beilegen.

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift

Hinweis zur Rücksendung ohne Umtausch (Widerruf gemäß § 357 BGB): Im Fall eines vollständigen Widerrufs trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Pakete, die unfrei oder per Nachnahme an uns geschickt werden, können wir nicht annehmen – sie würden auf Kosten des Absenders zurückgeschickt. Bei einem Umtausch dagegen übernehmen wir den Versand zu Ihnen einmalig kostenfrei. Erstattung: innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang und Prüfung über den ursprünglichen Zahlungsweg. Vollständige Widerrufsbelehrung & AGB: panamahut24.de/widerrufsrecht / panamahut24.de/agb/

Unsicher mit der Größe? Schreiben Sie uns kurz auf WhatsApp: +49 176 44434029 – wir helfen Ihnen, die richtige Größe zu finden, bevor Sie das Paket auf den Weg bringen.