

**Estimado/a cliente** – gracias por su Sombrero Panamá original. Antes de devolverlo, considere nuestra propuesta:

### CAMBIO EN LUGAR DE DEVOLUCIÓN – EL ENVÍO LO ASUMIMOS NOSOTROS

**El 90% de las devoluciones son solo un tema de talla.**  
Si desea el mismo sombrero en otra talla – cubrimos el envío una vez.

#### 1 • Datos de su pedido

Número de pedido (ej. #12345)

Fecha del pedido (DD.MM.AAAA)

Correo electrónico del pedido (el que utilizó al comprar)

Nombre

Dirección (calle, CP, ciudad)

Método de pago:

Klarna  PayPal  Tarjeta  Transferencia  Otro

#### 2 • ¿Qué desea hacer?

- LA TALLA NO ENCAJA – quiero CAMBIO (envío gratis)  
 EL MODELO NO ME GUSTA – quiero cambiar a otro modelo  
 Defecto / Daño – describir brevemente abajo  
 Devolución completa (ver nota abajo · envío por cuenta propia)

Para CAMBIO: describa aquí claramente – nombre del modelo, talla deseada (S 55-56 / M 57-58 / L 59-60 / XL 61-62 / XXL 63+), color de la cinta si aplica.

#### 3 • Dirección de devolución & Consejos de embalaje

**DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN**  
**ARTE ANDINO » ALEMANIA**  
Hauptstr. 20  
D-96117 Memmelsdorf

##### CONSEJOS DE EMBALAJE – Para que su sombrero llegue intacto

- Usar la caja ORIGINAL (reforzada, óptima).
- Envolver el sombrero primero en bolsa plástica transparente (protección humedad).
- Sombrero LIBRE en el centro, rodeado de papel o espuma.
- Fijar – pero NUNCA aplastar ni deformar.
- Si la caja está dañada: usar una equivalente o más grande.

Adjunte este formulario relleno al envío.

Fecha (DD.MM.AAAA)

Firma

Nota sobre devolución sin cambio (desistimiento según § 357 BGB, Alemania): En caso de desistimiento completo, el consumidor asume los costes directos del envío de devolución. No podemos aceptar paquetes enviados sin franqueo o contra reembolso – serían devueltos a costa del remitente. En el caso de cambio, cubrimos el envío hacia usted una vez sin coste. Reembolso: en un plazo de 3 días hábiles tras recepción y comprobación, por el método de pago original. Información de desistimiento & CGV completas: panamahut24.de/widerrufsrecht/ · panamahut24.de/agb/

**¿Duda sobre la talla? Escribanos un mensaje rápido por WhatsApp: +49 176 44434029 – le ayudamos a encontrar la talla correcta antes de enviar el paquete.**